



Soluții rapide și eficiente la probleme diferite

Prezentare generală

Profilul companiei:

Content Conversion Specialists (CCS) se ocupă cu transpunerea unor documente în format electronic, prin captura și conversia paginilor. CCS și-a început activitatea în anul 2000, lucrând inițial doar cu 5 operatori. În prezent, compania are 100 de angajați.

Necesitatea:

Specificul afacerii, la care s-a adăugat și dezvoltarea ei în ritm alert, a condus la necesitatea unei mai mari capacități de stocare. În plus, CCS dorea și servicii de suport și mentenanță de bună calitate.

Soluția:

CCS a achiziționat inițial un server de stocare de 10 TB, care s-a dovedit durabil și eficient.

Beneficii:

- Service rapid și eficient
- Timpi de răspuns foarte buni
- Livrare imediată
- Preț avantajos

“Specificul activității noastre cere foarte mult spațiu de stocare, de capacitate mare, și la fel de multe stații de lucru. PRO SYS a răspuns eficient necesităților pe care le avem”.

Ciprian Dinu, Managing Director CCS

Compania **Content Conversion Specialists (CCS)** poate fi considerată, pe bună dreptate, unul dintre pionierii procesului de digitizare din România. Înființată în 2000, compania a început un parteneriat de succes cu CCS Hamburg, parteneriat care s-a transformat în scurt timp într-o colaborare permanentă. Inițial, CCS oferea servicii de dezvoltare software, iar din 2003 a început să pună la dispoziție și servicii de digitizare.

Acum, CCS este o companie româno-germană cu contracte în toată lumea, exemple elocvente fiind colaborarea cu British Library sau cu Biblioteca Regală Olandeză. Mai mult decât atât, în SUA, CCS lucrează la un proiect de punere în format electronic a ziarelor, datate chiar de la sfârșitul secolului XVIII și începutul secolului XIX, practic „digitizarea istoriei lor, pentru că istoria lor e în ziare”, după cum subliniază Ciprian Dinu, Managing Director CCS.

Compania a avut o evoluție apreciabilă, de la 4-5 operatori până la aproximativ 100, cât numără astăzi. O creștere accelerată a înregistrat în primăvara lui 2008, de la 30 la 100 de oameni. Creșterea considerabilă a numărului de angajați este o consecință directă a volumului mare de muncă al companiei, rezultat al contractelor foarte valoroase încheiate. Mai exact, CCS se ocupă cu transpunerea unor documente în format electronic, prin captura și conversia paginilor, în vederea conservării acestora și, desigur, pentru a le face mult mai accesibile publicului din toată lumea. Materialele pot fi cărți, jurnale, fișe sau documente științifice. CCS extrage textul și informația structurală a materialelor (capitole, liste, formule chimice/matematice, note de subsol, ilustrații etc), convertind datele astfel încât acestea pot fi folosite în orice sistem informatic. Spre exemplu, în cazul colaborării cu British Library, CCS a trimis câțiva angajați la Londra, care lucrează permanent în bibliotecă, scanând paginile și fișele cărților și trimițându-le în România, pentru a fi prelucrate, transpuse într-un format digital și incluse într-o bibliotecă electronică.

Putem spune, fără a exagera nicio clipă, că CCS contribuie la conservarea și sprijinirea culturii mondiale, ajutând la adaptarea ei la noile realități ale începutului de secol XXI, dominate de mediul online. Arhivele devin transparente și mult mai ușor de accesat, iar



„Dacă ar fi o problemă, o jumătate de zi, chiar și cu un singur server de stocare, pierderile ar însuma aproximativ 2000 euro”

Ciprian Dinu, Managing Director CCS

volumele din biblioteci sunt disponibile online, astfel motoarele de căutare devenind mult mai puternice și mai bogate în informații relevante pentru utilizatori.

Necesitatea

Pe măsură ce afacerea a luat amploare și compania s-a dezvoltat, a apărut necesitatea unei mai mari capacități de stocare. În plus, CCS dorea și servicii de suport și mentenanță de bună calitate. CCS a încercat mai întâi să lucreze cu alte companii care activează pe acest segment, dar, până la urmă, rezultatul final a fost o colaborare de lungă durată cu PRO SYS, pentru că dorea o soluție profesionistă, care să funcționeze ireproșabil. În alegerea făcută, CCS a luat în calcul și companiile internaționale producătoare de servere, dar PRO SYS a avut avantajul prețului, după cum declară domnul Dinu: „Am început să cercetăm ce oferă fiecare companie: costurile erau destul de scumpe, iar ca soluție tehnică, nu ne ofereau avantaje foarte mari, prin urmare diferență de bani nu merita plătită.”

Soluția

Colaborarea cu PRO SYS a început printr-o recomandare și s-a concretizat prin achiziționarea unui dispozitiv de stocare de 10 TB. „Necesitatea serverelor de stocare a apărut când am început să procesăm date mai mari, cum ar fi paginile de ziare. O pagină de ziar este de aproximativ 70 de MB, ceea ce înseamnă foarte mult. De exemplu, în proiectul de acum cu British Library, trebuie să procesăm un milion de pagini în trei luni, de aceea avem nevoie de foarte multă putere, de capacitate de stocare și de un backup foarte bun”, exemplifică domnul Dinu.

Acesta a fost doar începutul colaborării cu PRO SYS, pentru că afacerea a tot crescut și cererea către PRO SYS a fost din ce în ce mai mare. „Specificul activității noastre cere foarte mult spațiu de stocare, de capacitate mare, și la fel de multe stații de lucru. PRO SYS a răspuns eficient necesităților pe care le avem”, a completat directorul CCS.

Compania CCS a rămas un client fidel al PRO SYS, după primul produs cu care a demarat colaborarea urmând alte servere de stocare TRUSTER, SN și SS, și stații de lucru Theon. PRO SYS a executat și o implementare de rețea de date/voce pentru 100 de utilizatori, la toate aceste produse și servicii asigurând și service on-site. Directorul CCS dezvăluie și câteva cifre: „Avem de la PRO SYS 25-30 TB – capacitate de stocare-, 45-50 de stații de lucru, în jur de 10 mașini de procesare, care lucrează zi și noapte, și o rețea de un gigabit cu 100 de posturi”.

Serverele TRUSTER de la PRO SYS au la baza platforme Intel, special create pentru medii critice, asigurând rularea aplicațiilor intensive, stocarea bazelor de date și protecția datelor importante. Ultimele două aspecte sunt absolut esențiale pentru CCS, lucru înțeles și de PRO SYS, care a oferit durabilitate, calitate și service rapid. Serverele TRUSTER elimină probleme fatale cum ar fi căderea sistemului sau inoperabilitatea. „Dacă ar fi o problemă, o jumătate de zi, chiar și cu un singur server de stocare, pierderile ar însuma aproximativ 2000 euro”, estimează directorul CCS.

„ În momentul în care vrem să cumpărăm un produs, transmitem celor de la PRO SYS intenția noastră și în 2-3 zile îl avem.”

Ciprian Dinu, Managing
Director CCS

Beneficiile

Un prim avantaj al colaborării cu PRO SYS este livrarea rapidă a produselor, direct la sediu, fapt ce îi diferențiază de companiile internaționale, care adesea nu includ transportul. Domnul Dinu remarcă: „În general, timpii de răspuns sunt foarte buni. În momentul în care vrem să cumpărăm un desktop, transmitem celor de la PRO SYS intenția noastră și în 2-3 zile avem produsul. Când e vorba de sisteme puternice, livrarea este la fel de rapidă, acestea ajungând la noi în 3 zile după ce am făcut comanda. Dacă ne referim la serviciile de livrare ale altor companii concurente cu PRO SYS, acestea ne-au spus fie că va veni greu comanda, în aproximativ 2 luni, pentru că e vorba de un sistem performant, fie au revenit cu un telefon să ne spună că nu se mai poate, fie nu au sunat deloc.”

Un alt avantaj semnificativ este contractul de mentenanță încheiat cu cei de la PRO SYS, în urma achiziționării unui număr mare de produse: „Pentru că aveam de la PRO SYS multe servere, la care se adăugau și cele peste 100 de calculatoare, ne-am gândit la eventualitatea defectării vreunuia dintre ele. De aceea, am încheiat cu PRO SYS un contract de mentenanță: dacă un produs se strică, sunăm și acesta e înlocuit imediat, uneori chiar pe loc. Iată un avantaj deloc neglijabil: să nu-ți bați capul cu problemele tehnice”.

Directorul CCS subliniază încă un beneficiu al produselor PRO SYS: „În privința backupului, la PRO SYS am găsit soluții pentru probleme diferite: uneori avem nevoie de un storage mare și viteză de procesare sporită, iar în alte cazuri avem nevoie de un storage și mai mare, dar într-un ritm lent, pentru backup”.

PRO SYS și CCS colaborează cu succes și într-un proiect universitar, mai exact au investit într-un centru de cercetare în cadrul Universității Politehnice București, Facultatea de Automatică și Calculatoare. Scopul acestui proiect este găsirea unor modalități de reducere a costurilor și, desigur, a eforturilor, în procesul de extragere de conținut.

La proiect lucrează 7 studenți, dintre care 4 au fost implicați încă de la început. PRO SYS sprijină acest demers prin susținerea oferită pe partea tehnică: a echipat o sală de clasă din facultate cu 18 servere de lucru, sisteme și rețelistică, demonstrând că pune accentul și pe dezvoltarea activităților din facultăți, implicit pe educație.